

**"Buscamos transformar los obstáculos de nuestros clientes en oportunidades, y las ideas en realidades".**

## Ofertas de Capacitación y Entrenamientos



- + Programas diseñados haciendo uso de la *metodología de formación basada en competencia laboral*.
- + *Capacitaciones disponibles en modalidad "in-house", completamente alineadas a la estrategia de la organización.*
- + Contamos con un amplio programa de capacitaciones y entrenamientos.

Para más información, contacte con nosotros. Estamos para servirles.

[www.wisesrl.com](http://www.wisesrl.com)

## ¿Quiénes Somos?

Somos un grupo de profesionales de la ingeniería organizados para brindar servicios en las áreas clave del negocio, que permitan aumentar y mejorar la productividad, calidad y flexibilidad de los procesos y del personal, comprometidos a entregar soluciones completas en forma ordenada, eficiente y totalmente adaptada a las realidades del cliente.

Guiamos los proyectos que diseñamos e implementamos con un altísimo sentido de calidad administrativa, de forma que las soluciones para nuestros clientes sean duraderas y muy compatibles con la naturaleza de sus operaciones.

Nuestro programa de capacitación y entrenamientos está diseñado especialmente para el incremento y desarrollo de las competencias laborales necesarias para la excelente realización del trabajo, para cumplir con este objetivo, hemos diseñado formaciones en las áreas de: Gestión de Procesos, Sistemas de Producción, Gestión de la Calidad, Sistemas de Mejora Continua y Gestión del Servicio al Cliente; Aplicando metodologías, técnicas y herramientas de alto impacto, con base en nuestra experiencia profesional y las mejores prácticas empresariales, permitiéndonos garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes.

## Catálogo de Capacitación y Entrenamientos

Programa Especializados de alta duración.

DIPLOMADOS	DURACION EN HORAS
Técnico en Gestión de la Calidad	98
Planeación Maestra De La Producción	48
Sistemas de Gestión Integrados (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente).	60
Gestión de la Calidad ISO 9001:2015	60
Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información ISO:27001	48
Especialización en Sistemas de Gestión por Procesos / BPM	40
Formulación y Evaluación de Proyectos	48
Planificación Estratégica y Control de Gestión.	36
Alta Gerencia: Un Enfoque Orientado a Resultados	48
Dirección de Operaciones	40

Programa Especializado en Áreas de Operaciones y Gestión de la Calidad.

CURSOS-TALLERES	DURACION EN HORAS
Fundamentos de calidad e introducción a la norma ISO 9001-2015.	16
Administración de la Producción.	16
Mejora y Control de Procesos de Producción.	16
Auditor Interno de Calidad ISO 9001-2015	16
Gestión de Riesgos Empresariales	16
Dirección por Sistemas	16
Mejora Continua: Técnicas de Implantación	16
Documentación y Análisis de Procesos según la Norma ISO 9000	12
Implementación de un Programa 5's	12
Formación Integral de Supervisores y Liderazgo	12
Planificación y Control de la Producción	12
Desarrollo de Competencias Gerenciales	08
Introducción a la Norma ISO 9001:2015	08
El Costo de la No Calidad	06

**Programa desarrollado para Niveles Operativos y Capital Humano**

<b>CURSOS-TALLERES Y CHARLAS</b>	<b>DURACION EN HORAS</b>
Liderazgo Transformador	08
Gestión Estratégica de Clientes	08
Desarrollo del Pensamiento Estratégico	08
Liderazgo y Gestión del servicio.	08
Pasión por el Cliente: el arte del servicio.	08
Acelerando el Trabajo en Equipo	08
Mejora del Rendimiento del Trabajo	08
Motivación-Delegación	08
<b>CURSOS-TALLERES Y CHARLAS</b>	<b>DURACION EN HORAS</b>
Manejo y Solución eficaz de Conflictos	08
Gestión Productiva del Tiempo	08
Comunicación Interpersonal	06
Dirección de Reuniones Eficaces	06
Productividad en la Toma de decisiones	06
Creatividad aplicada al trabajo	06

**Programa desarrollado especialmente para Emprendedores**

<b>CURSOS-TALLERES Y CHARLAS</b>	<b>DURACION EN HORAS</b>
El ABC del Emprendimiento Esbelto	40
Contabilidad Básica para emprendedores	40
Gestión Empresarial Exitosa para Pymes	32
Desarrollo e Implementación de un Sistema de Control de Calidad	20
Planificación Estratégica Empresarial para PyMEs	20
Creatividad e Innovación en los negocios	16
Preparación y Desarrollo de un Plan de Negocios	16
Análisis de Costo-Beneficio de Producción	16
Realización y Control de un Sistema de Producción	16
Análisis y Evaluación de Procesos Productivos	16

*Estas capacitaciones pueden ser impartidas en modalidad "in house", adaptando todo el contenido exclusivamente a su empresa.*

## Contacto e Información

**Dirección:** Núñez de Cáceres Esq. Gustavo Mejía Ricart, Plaza Saint Michelle, Local D-01,  
Oficina no. 8, El Millón, Santo Domingo, República Dominicana

**Teléfonos:** 809-683-1820 / 829-380-0272

**Correo Electrónico:** [Info@wisesrl.com](mailto:Info@wisesrl.com)

**Página:** [www.wisesrl.com](http://www.wisesrl.com)

Contacta con nosotros para recibir información sobre nuestras próximas capacitaciones o visítanos en nuestra página [www.wisesrl.com](http://www.wisesrl.com)

¡Pregunta por nuestros adiestramientos especializados!